

问鼎购买告知函

致：_____（“我司”，阿里巴巴国际站账号：_____）

感谢您选择阿里巴巴国际站订购品牌专区【问鼎】软件服务（以下简称“问鼎服务”），为了让您更好的了解并使用本产品。以下问鼎服务相关内容、产品功能及相关风险请您了解：

- 一、请您知悉并理解，阿里巴巴国际站的问鼎服务只针对和您行业相关的金标买家、电商买家等，一定程度上优先曝光您的优质商品，不对您使用问鼎服务后金标买家和电商买家的到店访客数、询盘数、产品销量等投放效果做任何明示或暗示的承诺或担保。
- 二、问鼎服务是指阿里巴巴国际站用户依照相关要求设置关键词、创意物料并指定供应信息，阿里巴巴国际站将根据用户设定的投放要素，综合用户指定的信息，利用信息技术计算资源配置的结果在关键字搜索结果固定页面展示指定信息。特别地，请您注意以下事项：
 - 1、问鼎投放过程中，如您直通车账户休眠/冻结、您的店铺受处罚导致店铺关店、或您的店铺无相关性优品等情况下，您将无法享有直通车搜索推荐首位优先曝光权益；
 - 2、如您店铺的对应该类目的商品转化率达不到您购买的问鼎关键词所相对应类目下的转化率标准时，可能影响您在问鼎服务项下的投放效果。
- 三、在使用问鼎服务过程中，请您遵守阿里巴巴国际站规则（包括但不限于阿里巴巴国际站禁限售规则 <https://rule.alibaba.com/rule/detail/1992.htm>），该等规则可能根据各个国家法律、法规、政策、监管趋势及执法力度不时变更，亦请您留意该等规则更新并遵守。如因上述提及相关国家法律、法规、政策、监管趋势及执法力度导致平台规则调整、或整体对涉及的类目、商品、关键词进行规管，导致贵司问鼎服务中使用关键词、商品或物料等要素下架、从而导致贵司无法继续进行问鼎推广，您在此同意接受上述平台规管处理并知悉投放效果可能受到影响。基于此，如您选择继续使用问鼎服务，我们会根据实际情况给您及时提供包括但不限于如更换推广商品、关键词、物料等服务；如您选择终止问鼎服务，我们会根据实际情况将尚未投放时长对应的剩余服务费用返还给您。

我司已充分知悉并同意上述问鼎服务相关服务内容、产品功能及相关风险。

本函自我司盖章之日起生效。

盖章：

日期：